

	Documentazione di Sistema D. Lgs. 196/2003 Holiday Club Naxos	Modello	INF10_04
		Revisione	1
		Pagina 1 di 8	
Privacy Policy sito www.holidayclubnaxos.it			

PERCHE' QUESTO AVVISO

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Si tratta di un' informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali a coloro che interagiscono con i servizi web del Russott Holiday Club di Giardini Naxos accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo:

[http:// www.holidayclubnaxos.it](http://www.holidayclubnaxos.it)

L' informativa è resa solo per il sito dell' Holiday Club Naxos e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

L' informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

La presente privacy policy estende inoltre gli ambiti di informazione in conformità con l'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 a taluni trattamenti effettuati dall' Holiday Club Naxos presso la sede dello stesso, non limitandosi quindi a descrivere i trattamenti effettuati attraverso il sito internet citato.

La decisione in oggetto nasce per conformarsi al provvedimento generale del Garante del 19 giugno 2008 e veicolare attraverso il sito istituzionale dell' Holiday Club Naxos l' informativa completa articolata per i singoli trattamenti.

IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Ai sensi dell'art. 28 del Codice, Titolare del trattamento dei dati è il Russott Hotel di Giardini Naxos con sede in Viale Jannuzzo, 47 - 98035 Giardini Naxos (ME) attraverso il Direttore dell'hotel Tel.: (+39) 0942 51931, Fax (+39) 0942 56128, email privacynaxos@russottfinance.com.

I "RESPONSABILI" DEL TRATTAMENTO

Ai sensi dell'art. 29 del D. Lgs. 196/2003 Responsabile del trattamento per le operazioni di prenotazione on line è la società QNT S.r.l. con sede in via di Scandicci, 86/A - 50143 Firenze, proprietaria del motore di prenotazione alberghiera Simple Booking, Telefono +39 055 705718 - Fax +39 055 7193549.

Ai sensi dell'art. 29 del D. Lgs. 196/2003 Responsabile del trattamento per la gestione del sito internet dell' Holiday Club Naxos è la società Infomedia Servizi Telematici web agency Via A.Manzoni 43, 95014 Giarre (Catania) Sicilia, Italy - email: info@infomediastc.it

	Documentazione di Sistema D. Lgs. 196/2003 Holiday Club Naxos	Modello	INF10_04
		Revisione	1
		Pagina 2 di 8	
Privacy Policy sito www.holidayclubnaxos.it			

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso i responsabili esterni del trattamento (società per le attività di booking e società che gestisce il sito internet) e presso la sede del Russott Hotel di Giardini Naxos.

I trattamenti sono effettuati da personale interno, ufficialmente nominato ed istruito sulla sicurezza e riservatezza dei dati personali.

I dati forniti volontariamente sul sito per effettuare prenotazioni on line attraverso la piattaforma Simple Booking, saranno memorizzati nei data base della società QNT S.r.l. con sede in via di Scandicci, 86/A - 50143 Firenze, proprietaria del motore di prenotazione alberghiera Simple Booking.

QNT S.r.l. si impegna a rispettare la legislazione vigente in materia di trattamento dei dati personali, in particolare, a procedere a qualsiasi formalità preventiva presso l'Autorità nazionale responsabile della protezione dei dati e a informare i navigatori dei loro diritti.

La Società QNT S.r.l. erogatrice del servizio di gestione delle prenotazioni, mette a disposizione i dati in oggetto al Russott Hotel di Giardini Naxos.

Nessun dato derivante dal servizio web viene diffuso all'esterno del Russott Hotel o comunicato a terzi se non strettamente pertinente la finalità del trattamento.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO DATI TRATTATI ATTRAVERSO IL SITO WEB

I dati personali forniti volontariamente e facoltativamente dagli utenti che inoltrano richieste per ricevere informazioni sui servizi della struttura ricettiva (prezzi, disponibilità delle camere e delle sale congressi, ecc.), o semplicemente inoltrano richieste di assunzione tramite l'invio di curricula in formato elettronico, sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e non sono comunicati a terzi salvo che la comunicazione sia imposta da obblighi di legge o sia strettamente pertinente e necessaria per l'adempimento delle richieste.

In particolare i dati personali forniti volontariamente dagli interessati del trattamento saranno raccolti con modalità telematiche e trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici direttamente e/o tramite terzi delegati (società per il servizio di posta elettronica) per le seguenti finalità:

- fornire risposte sui nostri servizi alberghieri (disponibilità delle camere, prezzi, sale congressi, ristorazione, ecc.);
- finalità statistiche in forma anonima (per valutare il numero di accessi, ecc.);
- valutare gli eventuali curricula pervenuti compatibilmente con le eventuali esigenze interne;
- valutare la disponibilità delle camere richieste nel periodo impostato dall'interessato, attraverso l'apposito form presente nella sezione "prenotazioni" alla voce "Richiedi la disponibilità";
- effettuare prenotazioni on line fornendo i dati della propria carta di credito secondo il regolamento e la privacy policy della società QNT S.r.l. accessibile dalla pagina delle prenotazioni on line;

	Documentazione di Sistema D. Lgs. 196/2003 Holiday Club Naxos	Modello	INF10_04
		Revisione	1
		Pagina 3 di 8	
Privacy Policy sito www.holidayclubnaxos.it			

- registrarsi alla newsletter volontariamente dalla pagina delle prenotazioni on line per ricevere periodica documentazione via email sulle offerte e promozioni applicate dall' Holiday Club Naxos;
- ricevere periodica documentazione commerciale in conformità con il comma 4 dell'art. 130 del D. Lgs. 196/2003

All'interno del Russott Hotel i dati potranno essere trattati esclusivamente da personale ufficialmente incaricato.

PRENOTAZIONI.

Il trattamento dei dati personali, forniti dall'utente al momento della prenotazione presso la struttura Holiday Club Naxos, sarà finalizzato alla gestione della prenotazione, ovvero per verificare la disponibilità relativa al soggiorno desiderato e per ottemperare alle condizioni definite nel relativo modulo di prenotazione, nonché per la gestione delle conferme di prenotazione mediante pagamenti con carta di credito, bonifici bancari.

Il trattamento dei dati sensibili, di cui il Russott Hotel di Giardini Naxos potrebbe venire a conoscenza, sempre necessari e pertinenti alla gestione della prenotazione e del soggiorno dell'utente, saranno trattati da personale autorizzato, con la massima riservatezza e nel rispetto della normativa vigente.

Le prenotazioni possono oltre che dal sito, possono essere attivate tramite l'indirizzo email bookingnaxos@russottfinance.com o contattando direttamente l'hotel ai riferimenti:
Tel. +39 0942 51931 / Fax. +39 0942 56128.

NEWSLETTER.

In osservanza con quanto previsto dal D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e in totale sintonia con la politica privacy del gruppo Russott presente in Italia, l' Holiday Club Naxos, al fine di offrire ai propri clienti le migliori opportunità ed offerte di pernottamento e soggiorno, offre agli utenti un servizio di newsletter.

In conformità all'art. 130 comma 2 del D. Lgs. 196/2003 e sulla base dei provvedimenti del Garante per la protezione dei dati in materia di messaggi promozionali via internet e via fax (in particolare i Provvedimenti del 23 maggio 2003, del 26 novembre 2006, del 14 luglio 2005, del 14 luglio 2007), secondo i quali è vietato l'uso illecito di dati personali a fini di marketing senza consenso dei destinatari, il Russott Hotel tiene a precisare che l'invio di newsletter sarà effettuato solo previo consenso esplicito e libero del destinatario ad eccezione dei casi citati dal comma 4 dell'art. 130 di seguito evidenziati.

In caso di consenso, il trattamento dei dati personali sarà effettuato a fini commerciali e promozionali, per garantire la proposizione di offerte vantaggiose atte a consentire una migliore permanenza nelle strutture della Russott Finance S.p.a., nonché ad usufruire appieno dei suoi servizi alberghieri.

In conformità con il comma 4 dell'art. 130 del D. Lgs. 196/2003, il consenso dell'interessato non sarà necessario (qualora non abbia manifestato espressamente un esplicito diniego inizialmente o in occasione di successive comunicazioni) se lo stesso ha acquistato un servizio del Russott Hotel o dell' Holiday Club di Giardini Naxos (camere, eventi, servizi ristorativi, ecc.) fornendo volontariamente le proprie coordinate di posta elettronica.

	<p>Documentazione di Sistema D. Lgs. 196/2003 Holiday Club Naxos</p>	Modello	INF10_04
		Revisione	1
		Pagina 4 di 8	
Privacy Policy sito www.holidayclubnaxos.it			

Dal comma 4 dell'art. 130 del D. Lgs. 196/2003:

"Se il titolare del trattamento utilizza, ai fini di vendita diretta dei propri prodotti o servizi le coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, può non richiedere il consenso dell'interessato, sempre che si tratti di servizi analoghi a quelli oggetto della vendita, e l'interessato, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni"

Il trattamento dei dati potrà essere effettuato con strumenti elettronici e con procedure manuali e ed inseriti nelle pertinenti banche dati accessibili solo ed unicamente dal personale debitamente incaricato dalla direzione dell'Hotel. Il trattamento avverrà nella massima riservatezza e nel rispetto delle politiche di sicurezza dei dati prescritte dalla normativa vigente.

GESTIONE DEI CURRICULA

La Società Russott Finance S.p.a. si riserva di valutare i curricula pervenuti per le potenziali candidature presenti all'interno dell'hotel o che si potrebbero presentare in un prossimo futuro.

I curricula considerati "interessanti" saranno conservati presso la sede dell'hotel Russott Hotel di Giardini Naxos con sede in Viale jannuzzo, 47 98035 Giardini Naxos (MES), per un periodo non superiore ad un anno e saranno trattati nel totale rispetto delle misure minime di sicurezza di cui agli art. 33, 34 e 35.

Si invitano comunque i gentili candidati a rispettare le seguenti regole nella trasmissione dei curricula in formato elettronico:

- rispettando nella compilazione del proprio curriculum il formato europeo;
- trasmettendo il curriculum in formato pdf;
- evitando d'inserire nel proprio curriculum dati sensibili (relativi, in particolare, allo stato di salute, alle convinzioni religiose, filosofiche o politiche) non pertinenti in relazione all'offerta di lavoro;
- fornendo il proprio consenso al trattamento secondo la seguente formula

"In conformità con l'art. 23 del D. Lgs. 196/2003, autorizzo la società Russottfinance S.p.a. al trattamento dei miei dati personali comprendendo eventuali dati sensibili da me forniti volontariamente attraverso il mio curriculum vitae"

Sarà cura della Società fornire un'idonea informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, durante gli eventuali colloqui con i candidati.

La finalità del trattamento connessa alla gestione dei curricula, interesserà attività strettamente riferite alla valutazione, reclutamento o selezione del personale, con obiettivi di collaborazione, assunzione a tempo determinato o indeterminato, di stage, ovvero per consentire al candidato prescelto di preparare la propria tesi di laurea presso la nostra Sede.

	Documentazione di Sistema D. Lgs. 196/2003 Holiday Club Naxos	Modello	INF10_04
		Revisione	1
		Pagina 5 di 8	
Privacy Policy sito www.holidayclubnaxos.it			

▪ TIPI DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Cookies

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

	Documentazione di Sistema D. Lgs. 196/2003 Holiday Club Naxos	Modello	INF10_04
		Revisione	1
		Pagina 6 di 8	
Privacy Policy sito www.holidayclubnaxos.it			

FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nella email indicata nella sezione "MAIL" per sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni.

Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati in formato cartaceo e/o con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO PRESSO L'HOLIDAY CLUB NAXOS

FINALITA' DEL TRATTAMENTO DATI ALL'ATTO DEL CHECK IN

La legislazione Italiana impone in base all'Art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza nonché alla legge n. 135 del 29 marzo 2001 (Riforma della legislazione nazionale del turismo), di registrare le generalità del cliente all'atto del suo arrivo all'Holiday Club Naxos in una schedina di notifica che deve essere trasmessa entro le 24 ore successive alla Pubblica Sicurezza.

L'Holiday Club di Giardini Naxos assolve questo obbligo trasmettendo le generalità dei suoi graditi ospiti in alla Questura di competenza.

Per garantire inoltre il libero esercizio del diritto di scelta per quei trattamenti la cui natura del conferimento non è obbligatoria, il Russott Hotel chiede al cliente all'atto della registrazione delle sue generalità nella schedina di notifica, i seguenti consensi nel rispetto dell'art. 23 del D. Lgs. 196/2003:

1. l'autorizzazione o il diniego alla comunicazione esterna dei dati relativi al soggiorno e della sua famiglia eventualmente a seguito, al fine esclusivo di consentire la funzione di ricevimento di messaggi, posta e telefonate a lui\loro indirizzati;
2. l'autorizzazione o il diniego alla conservazione dei dati anagrafici del cliente al fine di accelerare le procedure di registrazione in caso dei suoi successivi soggiorni futuri. La procedura in oggetto si manifesta evitando di stampare in automatico i dati del cliente nella schedina di notifica, trascrivendo nuovamente tutti i dati dello stesso all'atto del check in (il documento sarà chiesto comunque in entrambi i casi);
3. l'autorizzazione o il diniego ad inviare al domicilio del cliente e a trasmettergli anche mediante posta elettronica, periodica documentazione sugli aggiornamenti delle tariffe e delle offerte praticate dall'Holiday Club e dal Russott Hotel di Giardini Naxos e a trasmettergli mediante il servizio di posta elettronica, il questionario di soddisfazione cliente.

	Documentazione di Sistema D. Lgs. 196/2003 Holiday Club Naxos	Modello	INF10_04
		Revisione	1
		Pagina 7 di 8	
Privacy Policy sito www.holidayclubnaxos.it			

Qualora il cliente si rifiutasse di fornire le sue generalità all'atto del check in, l'Holiday Club Naxos non potrà ospitarlo presso la sua struttura.

I dati personali del cliente forniti in fase di check in saranno trattati dal personale interno all'albergo della società Russottfinance S.p.a., incaricato al trattamento ed opportunamente istruito in materia di sicurezza dei dati personali e del diritto alla privacy, e potranno essere comunicati:

- a) ad Enti o Uffici Pubblici in funzione degli obblighi di legge e/o contrattuali;
- b) alle autorità competenti per l'obbligo di registrazione dei clienti, in base all'Art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza nonché in base alla legge n. 135 del 29 marzo 2001 (Riforma della legislazione nazionale del turismo);
- c) alla società Russottfinance S.p.a. con sede legale in Largo Vincenzo La Rosa, 81 - 98125 Messina per attività contabili e fiscali;
- d) a società di recupero crediti e ad istituti bancari per la gestione degli incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione del soggiorno;
- e) a fornitori terze parti (società di noleggio, ecc.) per soddisfare l'erogazione dei servizi richiesti dal cliente;
- f) ad eventuali consulenti e società esterne appositamente incaricate che per nostro conto svolgono attività di consulenza contabile, fiscale e tributaria.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003).

Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste vanno rivolte al Responsabile del Trattamento .

Di seguito si riportano per esteso i diritti dell'interessato.

Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell' origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

	Documentazione di Sistema D. Lgs. 196/2003 Holiday Club Naxos	Modello	INF10_04
		Revisione	1
		Pagina 8 di 8	
Privacy Policy sito www.holidayclubnaxos.it			

- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Le richieste vanno rivolte al Russott Hotel di Giardini Naxos con sede in Viale jannuzzo, 47 98035 Giardini Naxos (MES) Tel.: (+39) 0942 51931, Fax (+39) 0942 56128, email privacynaxos@russottfinance.com.

P3P

La presente informativa sulla privacy sarà in futuro consultabile in forma automatica dai più recenti browser che implementano lo standard P3P ("Platform for Privacy Preferences Project") proposto dal World Wide Web Consortium (www.w3c.org)

Ogni sforzo sarà fatto dall'Holiday Club di Giardini Naxos per rendere il più possibile interoperabili le funzionalità di questo sito con i meccanismo di controllo automatico della privacy disponibili in alcuni prodotti utilizzati dagli utenti.

AGGIORNAMENTO PRIVACY POLICY

Il presente documento, pubblicato all'indirizzo costituisce la "Privacy Policy" di questo sito emessa a revisione 1, che sarà soggetta ad aggiornamenti periodici.